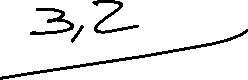


**Sistema de Pedidos en línea**



**ESPECIFICACIÓN DE REQUISITOS**

**Versión <1.0>**

Profesor: Marco Toranzo

Autores:

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre | E-mail |
| Matías Marchant Quintero | matias.marchant@alu.ucm.cl |
| Sergio González Saavedra | sergio.gonzalez04@alu.ucm.cl |
| Miguel Méndez Tabilo | miguel.mendez@alu.ucm.cl |
| Manuel Moya Cáceres | manuel.moya@alu.ucm.cl |
| Luis Olave González | luis.olave@alu.ucm.cl |

**Historial de Revisiones**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Versión** | **Fecha** | **Autor** | **Descripción** |
| 1 | 10/8/2020 | Marco Toranzo | Cambio en redacción de requisitos |
| 1 | 10/8/2022 | Marco Toranzo | Agrega nuevo requisitos |
| 2 | 10/8/2023 | Marco Toranzo | Eliminación de campos Id, tipo requisito e interacción |

**CONTENIDO**

**HISTORIAL DE REVISIONES 2**

**1.** **INTRODUCCIÓN 4**

**1.1** **Propósito 4**

**1.2** **Alcance 4**

**1.3** **Personal involucrado 5**

**1.4** **Definiciones, acrónimos y abreviaturas 6**

**1.5** **Organización del documento 7**

**2.** **DESCRIPCIÓN GENERAL 7**

**2.1.** **Perspectiva del producto 7**

**2.2.** **Funcionalidad del producto 7**

**2.3.** **Características de los usuarios 8**

**2.4.** **Restricciones sobre el proyecto 9**

**2.5.** **Suposiciones y dependencias 9**

**3.** **REQUISITOS 10**

1. **Introducción**

Este documento presenta la especificación de requerimientos del Sistema de pedidos en línea de la Cervecería Entre Pueblos: Craft Beer & Foods.

* 1. **Propósito**

Este documento presenta la especificación de requisitos, la descripción y visualización de las diferentes funcionalidades, teniendo en cuenta, la solicitud del cliente para el desarrollo de la aplicación que permita un acceso cómodo y simple, en busca de mejorar la satisfacción tanto del usuario como del personal de servicio del local. El equipo involucrado en la fase analítica del sistema se verá beneficiado por la documentación de este proyecto.

* 1. **Alcance**

El proyecto asiste en las operaciones internas del local, y al mismo tiempo, en la experiencia del usuario en el proceso de pedidos en línea externamente al local. Se diferencian los alcances, correspondiente al documento y el proyecto.

El alcance del documento comprende la descripción general, la cual integra los elementos como características y funcionalidades, tanto como los requisitos considerados necesarios. El proyecto lleva como nombre: “Sistema de Pedidos en línea” que se presenta como la aplicación sostenida a las necesidades del cliente y recursos utilizados por el personal involucrado.

El alcance del proyecto consiste en diseñar y desarrollar una página web interactiva para el consumidor y los empleados de la “Cervecería Entre Pueblos”, permitiendo a los usuarios explorar el menú y realizar pedidos, en el sector de Curepto, donde el usuario pueda elegir su pedido con alternativas como delivery o retiro en el local, aparte de ver el historial de pedidos, orientado hacia su posterior preparación. Se implementará un proceso de pago en línea seguro y se ofrecerá la opción de crear perfiles de usuario para agilizar futuras transacciones en caso de que el usuario lo requiera. El sistema posee un apartado para ser administrado que aplica la gestión del menú y usuarios, con tal de llevar un control, además de mantener la eficiencia del servicio a través de señales que le indiquen al usuario el estado del pedido. La solución incluye tecnología que comprende herramientas de desarrollo como Visual Studio Code y frameworks como React y Nodes.js, junto a PostgreSQL como base de datos para gestionar productos, pedidos y credenciales. La seguridad y privacidad de los datos son primordiales, es por esto que el “SPL” contará con medidas de encriptación y estándares de seguridad. Nuestro proyecto se mantendrá dentro del alcance inicial, con cambios significativos sujetos a evaluación y aprobación adicional según los requerimientos que presente el cliente.

* 1. **Personal involucrado**

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre | José González |
| Rol | Dueño de Cervecería Entre Pueblos |
| Categoría profesional | Dueño |
| Responsabilidades | Cliente y validador de la toda la especificación de requisitos. |
| Información de contacto | +56996790806 |
| Aprobación | No aplica |

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre | Matías Marchant Quintero |
| Rol | Analista, diseñador, Prueba y Programador |
| Categoría profesional | Estudiante Educación Superior UCM |
| Responsabilidades | Analista de sistema  Diseñador del sistema  Prueba del sistema  Programador Backend |
| Información de contacto | [matias.marchant@alu.ucm.cl](mailto:matias.marchant@alu.ucm.cl) |

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre | Sergio González Saavedra |
| Rol | Analista, diseñador, Prueba y Programador |
| Categoría profesional | Estudiante Educación Superior UCM |
| Responsabilidades | Analista de sistema  Diseñador del sistema  Prueba del sistema  Programador Frontend |
| Información de contacto | [sergio.gonzalez.04@alu.ucm.cl](mailto:sergio.gonzalez.04@alu.ucm.cl) |

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre | Miguel Méndez Tabilo |
| Rol | Analista, diseñador, Prueba y Programador |
| Categoría profesional | Estudiante Educación Superior UCM |
| Responsabilidades | Analista de sistema  Diseñador del sistema  Prueba del sistema  Programador Backend |
| Información de contacto | [miguel.mendez@alu.ucm.cl](mailto:miguel.mendez@alu.ucm.cl) |

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre | Manuel Moya Cáceres |
| Rol | Analista, diseñador, Prueba y Programador |
| Categoría profesional | Estudiante Educación Superior UCM |
| Responsabilidades | Analista de sistema  Diseñador del sistema  Prueba del sistema  Programador Frontend |
| Información de contacto | [manuel.moya@alu.ucm.cl](mailto:manuel.moya@alu.ucm.cl) |

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre | Luis Olave González |
| Rol | Analista, diseñador, Prueba y Programador |
| Categoría profesional | Estudiante Educación Superior UCM |
| Responsabilidades | Analista de sistema  Diseñador del sistema  Prueba del sistema  Programador Backend |
| Información de contacto | [luis.olave@alu.ucm.cl](mailto:luis.olave@alu.ucm.cl) |

* 1. **Definiciones, acrónimos y abreviaturas**

Se procede a listar una serie de definiciones, las cuales son utilizadas para llevar a cabo la elaboración de la especificación sobre los requisitos del proyecto.

**Requerimientos funcionales.** Describen lo que el software debe realizar. Se incluye al usuario y cualquier otro sistema externo que tenga alguna interacción con el sistema

**Requisitos no funcionales.** Son aquellos que no se refieren directamente a las funciones específicas que proporciona el sistema, sino a las propiedades emergentes de este.

**Método CRUD.** Este concepto se utiliza para describir las cuatro operaciones básicas que pueden realizarse en la mayoría de las bases de datos y sistemas de gestión de información.

**Acrónimos**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Ítem | Acrónimo | Significado |
| 1 | SPL | Sistema de Pedidos en línea |
| 2 | UCM | Universidad Católica del Maule |
| 3 | CRUD | C=Ingresar, R=Consultar, U=actualizar y D=borrar. |
| 4 | API | Application Programming Interface |
| 5 | PC | Personal Computer |
| 6 | GNU | GNU’S Not Unix |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Ítem | Acrónimo | Significado |
| 1 |  |  |
| 2 |  |  |
| 3 |  |  |
| 4 |  |  |
| 5 |  |  |
| 6 |  |  |

* 1. **Organización del documento**

El documento se encuentra divido por secciones para ayudar en la comprensión al lector:

**Introducción.** Presenta una vista general del proyecto.

**Descripción.** Trata con la descripción del sistema, incluyendo elementos como características y funcionalidades.

**Requisitos.** Abarca las necesidades sobre el producto.

1. **Descripción general** 
   1. **Perspectiva del producto**

El SPL es una aplicación web para que los usuarios puedan acceder a un proceso de pedidos moderno y eficiente, lo que aumentará la satisfacción y fidelidad del usuario, al mismo tiempo que beneficia en las operaciones internas del local.

* 1. **Funcionalidad del producto**
* **Gestión de pedidos.** Facilita la toma y preparación de pedidos. Se recepcionan y se muestran en el historial de pedidos.
* **Gestión de administración.** Ayuda a administrar el sistema y permite emplear las acciones de un CRUD para la gestión del menú y gestión de usuarios.
* **Registro credencial.** Registrar nuevos usuarios y manejar las sesiones con credenciales para el uso de la aplicación.
* **Gestión de pago.** Para los costos asociados a los pedidos implica integrar pasarelas de pago.
* **Gestión de comunicación.** Proporcionar avisos a los usuarios sobre el estado del pedido.
* **Soporte al cliente.** Brinda asistencia y resuelve dudas, ofreciendo un centro de ayuda con información de contacto.
  1. **Características de los usuarios**

A continuación, se proporcionan los detalles de los tipos de usuarios del sistema. En esta sección será empleada el acrónimo CRUD en forma conjunta o separada (se usa letra itálica *CR, U, RUD* etc.)

|  |  |
| --- | --- |
| **Tipo de Usuario** | Administrador |
| **Descripción** | Dueño del establecimiento. |
| **Responsabilidades** | Administrar y supervisar página. |
| **Fuente de información** | Dueño del establecimiento |
| **Contacto** | +56996790806 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Tipo de Usuario** | Cajero/a |
| **Descripción** | Cajero/a encargado/a de recibir pedidos. |
| **Responsabilidades** | Recepción de pedidos por clientes |
| **Fuente de información** | Dueño del establecimiento |
| **Contacto** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Tipo de Usuario** | Usuario |
| **Descripción** | Usuarios de compra de servicios |
| **Responsabilidades** | Solicitar pedidos vía web. |
| **Fuente de información** | Dueño del establecimiento |
| **Contacto** |  |

* 1. **Restricciones sobre el proyecto**

El sistema debe funcionar en un ambiente Web con los browsers (navegadores) Google Chrome, Microsoft Edge y Opera.

El sistema debe ser desarrollado con API. El back-end con Node.js y el front-end React, ambos basados en el lenguaje de programación JavaScript.

La base de datos debe estar almacenada en PostgreSQL.

Aplicar esta plantilla de documentación y la estructura de redacción de los requisitos.

El tiempo de construcción del sistema es del 07 de agosto. Plazo de entrega el 30/11/2023

El presupuesto de construcción del proyecto es de 1.5 millones.

* 1. **Suposiciones y dependencias**

Se han establecido las siguientes suposiciones:

* Se asume que los requisitos que sean descritos en el presente documento son estables una vez aprobados por el cliente.
* Cualquier petición de cambios de algún requisito debe seguir un conducto regular de aprobación.
* Se tiene dependencia de que, al generarse informes en PDF y Excel, en consecuencia, es requerido que PC/Notebook disponga de lector PDF y lector de archivos Excel con una versión superior a la 2013.

1. **Requisitos**

**3.1 Requisitos no funcionales (restricciones sobre software)**

* **Control de acceso.** Realizar control de acceso, a través de login-password establecido según los perfiles definidos para los usuarios del sistema.
* **Escalabilidad.** Diseñar la aplicación para que pueda manejar un crecimiento de usuarios y pedidos sin problemas.
* **Usabilidad.** Diseñar la interfaz de usuario de manera intuitiva para que los usuarios puedan navegar y realizar pedidos fácilmente.
* **Contraseñas codificadas.** Todas las contraseñas almacenadas en la base de datos están encriptadas.
* **Mantenibilidad.** Todo el código debe ser documentado de acuerdo con las buenas prácticas recomendadas por cada uno de los framework empleados.
* **Disponibilidad.** El sistema debe funcionar 24x7.

**3.2 Requisitos funcionales**

**Requisitos del usuario**

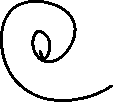


|  |  |
| --- | --- |
| Número de requisito | RF-1 |
| Nombre de requisito | Registro de usuarios |
| Descripción del requisito | Permite a los usuarios hacer registro de una cuenta, para ser recordado por la plataforma. |
| Imagen |  |



|  |  |
| --- | --- |
| Número de requisito | RF-2 |
| Nombre de requisito | Modificar datos personales |
| Descripción del requisito | Permite al usuario hacer modificaciones a su información personal registrada en su cuenta. |
| Imagen |  |

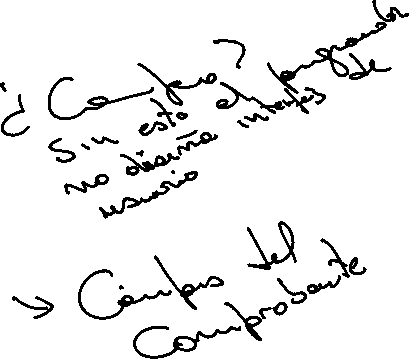
|  |  |
| --- | --- |
| Número de requisito | RF-3 |
| Nombre de requisito | Visualizar productos |
| Descripción del requisito | El sistema debe permitir al usuario revisar los productos que se encuentren disponibles para su pedido. |
| Imagen |  |



|  |  |
| --- | --- |
| Número de requisito | RF-4 |
| Nombre de requisito | Eliminar productos del carro de compras |
| Descripción del requisito | El sistema permite a los usuarios eliminar del carrito productos que ya no deseen consumir. |
| Imagen |  |



|  |  |
| --- | --- |
| Número de requisito | RF-5 |
| Nombre de requisito | Visualizar pedidos |
| Descripción del requisito | El sistema debe permitir al usuario generar una lista con la información del contenido de su pedido. |
| Imagen |  |



|  |  |
| --- | --- |
| Número de requisito | RF-6 |
| Nombre de requisito | Pagar en línea |
| Descripción del requisito | El sistema debe admitir pagos en línea de forma segura. Debe generar comprobantes de pago para los clientes. |
| Imagen |  |



|  |  |
| --- | --- |
| Número de requisito | RF-7 |
| Nombre de requisito | Realizar pedidos |
| Descripción del requisito | El sistema debe dejar que los usuarios puedan seleccionar en el menú lo que deseen ordenar al restobar |
| Imagen |  |



|  |  |
| --- | --- |
| Número de requisito | RF-8 |
| Nombre de requisito | Registro de invitado |
| Descripción del requisito | El sistema debe permitir que se realicen pedidos en formato de “invitado”(usuarios que no se registren). |
| Imagen |  |



|  |  |
| --- | --- |
| Número de requisito | RF-9 |
| Nombre de requisito | Agregar notas |
| Descripción del requisito | El sistema debe permitir que se pueda modificar algún ingrediente o agregar algún extra a su pedido. |
| Imagen |  |

**Requisitos de Cajero/a**



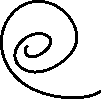
|  |  |
| --- | --- |
| Número de requisito | RF-10 |
| Nombre de requisito | Visualizar historial de pedidos |
| Descripción del requisito | El sistema debe permitir a la cajera ver un listado con los pedidos que se han ingresado |
| Imagen |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Número de requisito | RF-11 |
| Nombre de requisito | Modificar estado de un pedido |
| Descripción del requisito | El sistema dará la opción de cambiar el estado del pedido a: Pedido ingresado, en preparación y pedido en camino |
| Imagen |  |

**Requisitos de Administrador**



|  |  |
| --- | --- |
| Número de requisito | RF-12 |
| Nombre de requisito | Registro de categorías |
| Descripción del requisito | El Sistema deberá permitir al administrador, registrar nuevas categorías. |
| Imagen |  |



|  |  |
| --- | --- |
| Número de requisito | RF-13 |
| Nombre de requisito | Visualizar Categorías |
| Descripción del requisito | El Sistema deberá permitir al administrador, visualizar las categorías |
| Imagen |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Número de requisito | RF-14 |
| Nombre de requisito | Eliminar categorías |
| Descripción del requisito | El Sistema deberá permitir al administrador, eliminar categorías existentes en el sistema |
| Imagen |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Número de requisito | RF-15 |
| Nombre de requisito | Modificar Categorías |
| Descripción del requisito | El sistema deberá permitir al administrador modificar categorías. |
| Imagen |  |



|  |  |
| --- | --- |
| Número de requisito | RF-16 |
| Nombre de requisito | Registro de productos. |
| Descripción del requisito | El Sistema deberá permitir al administrador registrar productos. |
| Imagen |  |



|  |  |
| --- | --- |
| Número de requisito | RF-17 |
| Nombre de requisito | Visualizar Productos |
| Descripción del requisito | El Sistema deberá permitir al administrador, visualizar los productos del sistema |
| Imagen |  |

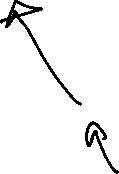


|  |  |
| --- | --- |
| Número de requisito | RF-18 |
| Nombre de requisito | Eliminar productos |
| Descripción del requisito | El Sistema de deberá permitir al administrador, eliminar productos existentes en  el sistema |
| Imagen |  |

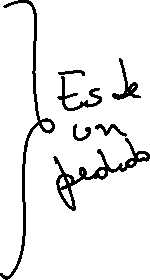


|  |  |
| --- | --- |
| Número de requisito | RF-19 |
| Nombre de requisito | Modificar datos de productos. |
| Descripción del requisito | El Sistema deberá permitir al administrador, modificar los datos de  un determinado producto |
| Imagen |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Número de requisito | RF-20 |
| Nombre de requisito | Crear estados |
| Descripción del requisito | El Sistema deberá permitir al administrador, crear estados para los pedidos |
| Imagen |  |



|  |  |
| --- | --- |
| Número de requisito | RF-21 |
| Nombre de requisito | Modificar estado |
| Descripción del requisito | El Sistema deberá permitir al administrador del sistema modificar el estado. |
| Imagen |  |



|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Número de requisito | RF-22 | | |
| Nombre de requisito | Visualizar estados | | |
| Descripción del requisito | El Sistema deberá permitir al administrador visualizar los estados  del sistema. | | |
| Prioridad del requisito |  |  |  |
| Imagen |  | | |



|  |  |
| --- | --- |
| Número de requisito | RF-23 |
| Nombre de requisito | Visualizar pedidos |
| Descripción del requisito | El Sistema deberá permitir al administrador generar un listado con la información de los pedidos realizados por los usuarios en el sistema |
| Imagen |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Número de requisito | RF-24 |
| Nombre de requisito | Modificar estado de un pedido |
| Descripción del requisito | El Sistema deberá permitir al administrador modificar el estado de un pedido. |
| Imagen |  |



|  |  |
| --- | --- |
| Número de requisito | RF-25 |
| Nombre de requisito | Modificar rol de usuarios |
| Descripción del requisito | El Sistema deberá permitir al administrador modificar a los usuarios del sistema. |
| Imagen |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Número de requisito | RF-26 |
| Nombre de requisito | Visualizar usuarios. |
| Descripción del requisito | El Sistema deberá permitir al administrador visualizar a los usuarios registrados en el sistema |
| Imagen |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Número de requisito | RF-27 |
| Nombre de requisito | Bloquear usuarios |
| Descripción del requisito | El Sistema deberá permitir al administrador bloquear a los usuarios registrados  en el sistema. |
| Imagen |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Número de requisito | RF-28 |
| Nombre de requisito | Visualizar visitas |
| Descripción del requisito | El Sistema deberá permitir al administrador observar la cantidad de personas que entran a visitar la página web. |
| Imagen |  |